



河北省磁县人民医院
HE BEI PROVINCIAL CIXIAN PEOPLE'S HOSPITAL



护理不良事件

护理部



1

不良事件定义

2

不良事件分级

3

不良事件类型

4

不良事件上报制度、流程

5

不良事件上报表

6

不良事件发生原因及预防措施



定义：

护理不良事件是指在护理过程中发生的、不在计划中的、未预计到的或通常不希望发生的事件，包括患者在住院期间发生的跌倒、坠床、用药错误、走失、误吸或窒息、烫伤或其他与患者安全相关的、非正常的护理意外事件。



分级：

0级：事件在执行前被制止。

I级：事件发生并已执行，但未发生造成伤害。

II级：轻微伤害，生命体征无改变，需进行临床观察及一般处理。

III级：中度伤害，部分生命体征有改变，需进一步临床观察及对症处理。



分级：

Ⅳ级：重度伤害，生命体征明显改变，需提升
护理级别及紧急处理。

Ⅴ级：永久性功能丧失

Ⅵ级：死亡



类型：

(1) 病人在住院期间发生跌倒、用药错误、走失、误吸或窒息、烫伤以及其他与病人安全相关的护理意外；

(2) 诊断或治疗失误导致患者出现严重并发症、非正常死亡、严重功能障碍、住院时间延长或住院费用增加等医疗事件；

(3) 严重药物不良反应或输血不良反应；

类型：

- (4) 因医疗器械或医疗设备的原因给患者或医务人员带来的损害；
- (5) 因工务人员或陪护人员的原因给患者带来的损害；
- (6) 严重院内感染；
- (7) 门急诊、保卫、信息等其他相关不良事件。



用药错误

液体外渗

操作错误

标本错误

患者坠床、跌倒

管路滑脱

压疮

烫伤

分娩意外

识别错误

患者自杀

其他





不良事件报告及管理制度

一、在护理工作中必须严格遵守医疗卫生管理法律、行政法规，部门规章和诊疗规范、常规，遵守护理服务职业道德。





不良事件报告及管理制度

二、各护理单元应建立不良事件登记本，及时据实登记。发生护理不良事件后，要及时评估事件发生后的影响，如实上报；并积极采取补救措施，尽量减少或消除不良后果。有关的记录、检验报告及相关药品、器械等妥善保管，不得擅自涂改、销毁，并保留患者的标本，以备鉴定研究之用。





不良事件报告及管理制度

三、发生护理不良事件后，遵循早发现早报告的原则，当事人应立即报告科主任和护士长。如为一般不良事件，责任人应以书面形式在一周内填写《不良事件上报表》报告护理部。严重不良事件或情况紧急者，应在处理事件的同时先口头上报，事后在24小时内填写《不良事件上报表》交予护理部。





不良事件报告及管理制度

四、发生护理不良事件后，由当事人填写不良事件发生的原因、经过、后果及本人对不良事件的认识和建议。护士长对发生的原因、影响因素及管理等各个环节作认真的分析，确定根本原因，及时制订改进措施，并且跟踪改进措施落实情况，定期对病区的护理安全情况分析研讨，对工作中的薄弱环节制定相关的防范措施。





不良事件报告及管理制度

五、发生护理不良事件的科室或个人，如不按规定报告，有意隐瞒事实，一经发现，按情节严重程度给予处分。





不良事件报告及管理制度

六、护理部质控委员会应定期对所发生的不良事件进行性质评定，并提出防范措施。缺陷造成不良影响时，应做好有关善后工作。如有重大不良护理事件，应及时向全院护理人员进行总结、分析。

七、护理事故的管理参照《医疗事故处理条例》执行。





护理不良事件发生率2.9--16.6%

用药错误：14.9-28.2%

跌倒/坠床：20%

压疮：2.5-11.6%

非计划性拔管：3.8%



非计划性拔管上报表

上报科室: _____

上报时间: _____


责任护士		工作年限		职称		不良事件发生时间	
患者姓名		性别		住院号		年龄	
诊断						不良事件等级	
基本因素	<p>管道情况: <input type="checkbox"/>胃管 <input type="checkbox"/>尿管 <input type="checkbox"/>气管插管 <input type="checkbox"/>深静脉导管 <input type="checkbox"/>气切导管 <input type="checkbox"/>引流管 _____ <input type="checkbox"/>其他 _____</p> <p>脱管方式: <input type="checkbox"/>自拔 <input type="checkbox"/>滑脱 <input type="checkbox"/>提前拔管(阻塞 感染 导管材质) <input type="checkbox"/>其他 _____</p> <p>拔管时间: _____ 当班护士人数: _____ 是否重置: <input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</p> <p>拔管时患者情况: 意识: <input type="checkbox"/>清醒 <input type="checkbox"/>嗜睡 <input type="checkbox"/>意识模糊 <input type="checkbox"/>昏迷 <input type="checkbox"/>谵妄 是否烦躁: <input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 是否镇静: <input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 是否约束: <input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 护士(家属)是否在旁: <input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</p> <p>拔管发生于: <input type="checkbox"/>翻身时 <input type="checkbox"/>过床时 <input type="checkbox"/>转运时 <input type="checkbox"/>卧床时 <input type="checkbox"/>检查时 <input type="checkbox"/>活动时 <input type="checkbox"/>其他 _____</p>						
不良事件经过							
原因分析	<p>患者因素: <input type="checkbox"/>躁动 <input type="checkbox"/>约束自拔 <input type="checkbox"/>其他 _____</p> <p>医护因素: <input type="checkbox"/>约束不到位 <input type="checkbox"/>管道固定不当 <input type="checkbox"/>疏忽 <input type="checkbox"/>其他 _____</p> <p>沟通因素: <input type="checkbox"/>医护人员未进行相关宣教 <input type="checkbox"/>宣教方式不当 <input type="checkbox"/>其他 _____</p> <p>其他: <input type="checkbox"/>未进行导管评估 <input type="checkbox"/>未按要求动态评估 <input type="checkbox"/>其他 _____</p> <p>科室分析: _____</p>						
改进措施	护士长签名: _____						
效果反馈							



给药错误上报表

上报科室：

上报时间：

责任护士		工作年限		职称		不良事件发生时间	
患者姓名		性别		住院号		年龄	
诊断				不良事件等级			
基本情况	<p>患者情况：<input type="checkbox"/>老年人 <input type="checkbox"/>小儿 <input type="checkbox"/>昏迷 <input type="checkbox"/>麻醉术后 <input type="checkbox"/>无陪护</p> <p>给药方式：<input type="checkbox"/>静脉输液 <input type="checkbox"/>口服药 <input type="checkbox"/>静脉注射 <input type="checkbox"/>肌肉注射 <input type="checkbox"/>皮下注射</p> <p>给药环节：<input type="checkbox"/>身份识别错误 <input type="checkbox"/>药品品种错误 <input type="checkbox"/>剂量错误 <input type="checkbox"/>剂型错误 <input type="checkbox"/>给药时间错误</p> <p><input type="checkbox"/>给药途径错误 <input type="checkbox"/>配制错误 <input type="checkbox"/>液体滴速错误 <input type="checkbox"/>遗漏错误 <input type="checkbox"/>未按要求避光</p> <p><input type="checkbox"/>使用过期或变质药品 <input type="checkbox"/>医嘱核对错误 <input type="checkbox"/>执行医嘱不及时 <input type="checkbox"/>未及时更换液体</p> <p><input type="checkbox"/>皮试结果错误 <input type="checkbox"/>其他</p> <p>发生时间：<input type="checkbox"/>正常上班时间 <input type="checkbox"/>中午交接班时间 <input type="checkbox"/>夜班时间</p> <p>造成后果：<input type="checkbox"/>给药前被制止 <input type="checkbox"/>及时发现，生命体征未发生改变 <input type="checkbox"/>静脉炎 <input type="checkbox"/>化疗药外渗</p> <p><input type="checkbox"/>药物渗出 <input type="checkbox"/>药物外渗 <input type="checkbox"/>发热</p> <p><input type="checkbox"/>其他</p> <p>发生给药错误时当班护士数：</p>						
不良事件经过							
原因分析							
改进措施							
效果反馈	护士长签名： <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">  </div>						

跌倒坠床上报表

上报科室：

上报时间：


责任护士		工作年限		职称		不良事件发生时间	
患者姓名		性别		住院号		年龄	
诊断				不良事件等级			
可能因素	<p>有无跌倒史：<input type="checkbox"/>有<input type="checkbox"/>无</p> <p><input type="checkbox"/>意识障碍 <input type="checkbox"/>视力障碍 <input type="checkbox"/>活动/肢体障碍 <input type="checkbox"/>年龄大于65岁 <input type="checkbox"/>体能虚弱</p> <p><input type="checkbox"/>头晕、眩晕、体位性低血压 <input type="checkbox"/>服用影响意识活动的药物 <input type="checkbox"/>住院中无陪护</p> <p>坠床时是否有人在场：<input type="checkbox"/>有 <input type="checkbox"/>无 活动能力：<input type="checkbox"/>活动自如 <input type="checkbox"/>需要辅助 <input type="checkbox"/>卧床</p> <p>跌倒/坠床时是否有睡眠障碍：<input type="checkbox"/>有 <input type="checkbox"/>无</p> <p>事件发生于哪项活动：<input type="checkbox"/>上下病床时 <input type="checkbox"/>进出卫生间时 <input type="checkbox"/>上下轮椅时 <input type="checkbox"/>上下检查台时</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/>进出电梯时 <input type="checkbox"/>洗澡时 <input type="checkbox"/>更衣时 <input type="checkbox"/>卧床休息时</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/>上下楼梯时 <input type="checkbox"/>行进时（走路或使用轮椅行进） <input type="checkbox"/>静坐时</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/>康复锻炼时 <input type="checkbox"/>其他：</p> <p>跌倒地点：<input type="checkbox"/>床边 <input type="checkbox"/>病房内 <input type="checkbox"/>卫生间 <input type="checkbox"/>走廊 <input type="checkbox"/>开水房 <input type="checkbox"/>其他：</p> <p>跌倒/坠床原因：<input type="checkbox"/>因患者健康状况 <input type="checkbox"/>因治疗/药物、麻醉反应 <input type="checkbox"/>因环境中的危险因子</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/>其他：</p> <p>发生跌倒/坠床时当班护士数：</p>						
不良事件经过							
原因分析							
改进措施	护士长签名：						
效果反馈							




压疮上报表

上报科室: _____

上报时间: _____


患者姓名		性别		住院号		年龄	
诊断				责任护士		工作年限	职称
是否属于不良事件	<input type="checkbox"/> 是: 不良事件发生时间_____不良事件等级_____ <input type="checkbox"/> 否						
基本情况	<p>患者Braden评分: _____ 压疮发生时间: _____</p> <p>患者状态: <input type="checkbox"/>昏迷 <input type="checkbox"/>瘫痪 <input type="checkbox"/>营养不良 <input type="checkbox"/>恶病质 <input type="checkbox"/>大小便失禁 <input type="checkbox"/>老年人 <input type="checkbox"/>肥胖 <input type="checkbox"/>肢体麻木 <input type="checkbox"/>强迫体位 <input type="checkbox"/>使用矫形器 <input type="checkbox"/>其他</p> <p>发生地点: <input type="checkbox"/>院前: <input type="checkbox"/>家中 <input type="checkbox"/>养老院 <input type="checkbox"/>其他医院 <input type="checkbox"/>其他 <input type="checkbox"/>院内: <input type="checkbox"/>科内 <input type="checkbox"/>科外 科室: _____</p> <p>部位及大小: <input type="checkbox"/>骶尾_____ <input type="checkbox"/>足跟_____ <input type="checkbox"/>股骨粗隆_____ <input type="checkbox"/>髌部 <input type="checkbox"/>坐骨_____ <input type="checkbox"/>肩胛骨_____ <input type="checkbox"/>枕骨 <input type="checkbox"/>脊椎体隆突处_____ <input type="checkbox"/>肘部_____ <input type="checkbox"/>其他</p> <p>压疮分期: <input type="checkbox"/>I 皮肤完整、发红, 与周围皮肤界限清楚, 压之不褪色 <input type="checkbox"/>II 部分真皮受损, 溃疡是表浅的, 伤口底部是红色、粉红色, 无坏死。表现为皮肤破损, 起水泡或火山口状溃疡 <input type="checkbox"/>III 皮肤全程坏死, 可见脂肪组织, 但骨、肌腱、肌肉不可见, 伤口底部有坏死, 可能会有瘘道、窦道形成 <input type="checkbox"/>IV 皮肤全层坏死, 可深达骨、肌腱、肌层, 伤口底部可见坏死组织、焦痂、常有瘘道、窦道形成 <input type="checkbox"/>可疑深部组织损伤 皮肤完整, 出现紫色或栗色的局部变色, 或由于压力、摩擦力造成的软组织损伤形成的血泡 <input type="checkbox"/>不可分期 组织全层受损, 伤口底部有坏死组织(褐色、灰色、绿色、棕色)或焦痂(褐色、棕色、黑色)覆盖</p>						
压疮发生经过							

原因分析	<p>□疾病原因导致不可避免：<input type="checkbox"/>低蛋白血症 <input type="checkbox"/>贫血 <input type="checkbox"/>体温高热 <input type="checkbox"/>手术麻醉 <input type="checkbox"/>颅内压高 <input type="checkbox"/>水肿 <input type="checkbox"/>疼痛 <input type="checkbox"/>使用镇静剂 <input type="checkbox"/>其他</p> <p>□护理措施不当：<input type="checkbox"/>翻身>2小时 <input type="checkbox"/>皮肤不清洁 <input type="checkbox"/>床单位潮湿 <input type="checkbox"/>暴力搬运 <input type="checkbox"/>床单位不整洁 <input type="checkbox"/>无减压措施 <input type="checkbox"/>未进行床头交接班 <input type="checkbox"/>宣教不到位 <input type="checkbox"/>未按时评估 <input type="checkbox"/>其他</p> <p>科室分析：</p>
改进措施	<p>□改变体位 <input type="checkbox"/>卧床病人翻身，每2小时翻身一次 <input type="checkbox"/>活动肢体、关节 <input type="checkbox"/>减少摩擦力和剪切力 <input type="checkbox"/>正确移动 <input type="checkbox"/>床头抬高$\leq 30^\circ$ <input type="checkbox"/>侧卧位$> 30^\circ$</p> <p>□皮肤护理 <input type="checkbox"/>保持皮肤清洁干爽 <input type="checkbox"/>涂保护剂 <input type="checkbox"/>床单位平整干燥 <input type="checkbox"/>勤更换衣物 <input type="checkbox"/>动态评估皮肤 <input type="checkbox"/>局部换药 <input type="checkbox"/>外科清创</p> <p>□减压措施 <input type="checkbox"/>泡沫敷料 <input type="checkbox"/>透明敷料 <input type="checkbox"/>气垫床 <input type="checkbox"/>其他</p> <p>□健康教育：<input type="checkbox"/>让病人及家属了解压疮原因及其影响因素 <input type="checkbox"/>让病人及家属了解压疮的初期症状，一旦发现皮肤异常，及早告诉医护人员</p> <p><input type="checkbox"/>让病人在疾病允许的情况下进食高热量、高蛋白饮食 <input type="checkbox"/>严格交接班制度，每班进行皮肤评估，必要时做好记录</p> <p>其他措施：</p> <p style="text-align: right;">护士长签名：</p>
效果反馈	

不良事件上报表

上报科室：

上报时间：

当事者姓名		性别		职称		不良事件发生时间	
患者姓名		性别		住院号		年龄	
诊断				不良事件等级			
不良事件上报种类	<input type="checkbox"/> 标本错误 <input type="checkbox"/> 烫伤 <input type="checkbox"/> 输液、输血反应 <input type="checkbox"/> 药物外渗 <input type="checkbox"/> 感染 <input type="checkbox"/> 分娩意外 <input type="checkbox"/> 其他						
不良事件经过							
个人分析							
科室分析							
改进措施	<div style="text-align: right;">护士长签名：</div>						
效果反馈							



河北省磁县人民医院
HE BEI PROVINCIAL CIXIAN PEOPLE'S HOSPITAL



冰山一角





发生原因：

评估不足
沟通不良
疾病因素
管理不当
培训不到位
违规操作
能力不足
个人自律

服务不一致
环境因素
设施设备缺陷
医嘱错误
其他因素



海恩法则警示：

任何不安全事故都是可以预防的！

对于工作中存在的安全隐患
任何时候都不能疏忽！





预防措施：

- 1、加强培训与教育。
- 2、护士树立护理不良事件的防范意识
- 3、护士要有一丝不苟的工作态度，严格执行各项操作规程和三查七对制度。
- 4、加强工作中评估和沟通工作的及时性、有效性，善用各种告知书和评估量表。



预防措施：

5、如有疑问（病人或家属），一定要核查清楚才能执行，不要主观臆断。

6、加强自身业务与能力的培养与学习，包括带教的方式、方法。

7、加强带教老师的工作责任心。

8、做到手勤、脚勤、嘴勤、眼勤。



2017患者十大安全目标

- 目标一 正确识别患者身份
- 目标二 强化手术安全核查
- 目标三 确保用药安全
- 目标四 减少医院相关性感染
- 目标五 落实临床“危急值”管理制度
- 目标六 加强医务人员有效沟通
- 目标七 防范与减少意外伤害
- 目标八 鼓励患者参与患者安全
- 目标九 主动报告患者安全事件
- 目标十 加强医学装备及信息系统管理



谢谢聆听！

